



ประกาศสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

โดยเป็นการสมควรกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้การดำเนินงานการตามภารกิจเป็นไปโดยคำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543 ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จึงได้ออกประกาศมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ดังนี้

ข้อ 1 วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

ข้อ 2 มาตรการ

2.1 กำหนดให้มีการศึกษารวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และทบทวนกิจกรรม/ โครงการ/ มาตรการในการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จะต้องมีการหารือกับทั้งหน่วยงานภายใน สสว. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อประกอบการพิจารณา

2.2 กำหนดให้มีการจัดประชุมระดมความคิดร่วมกับหน่วยงานหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อบูรณาการแผนงาน/ โครงการ รวมไปถึงการจัดทำงบประมาณบูรณาการเชิงยุทธศาสตร์ เรื่อง การส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ทั้งนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามภารกิจของ สสว. สะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง

2.3 กำหนดให้มีคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน ซึ่งจะต้องมีการกำหนดขอบเขตในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก สสว. ได้แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการดำเนินงานทั้งในขั้นตอนการจัดทำแผนงาน/โครงการ การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ และการติดตามประเมินผล ได้อย่างมีส่วนร่วมตามความเหมาะสม

2.4 กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงานผ่านทางเว็บไซต์เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
รับทราบ

2.5 จัดให้มีช่องทางรับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานหรือเครือข่ายสังคมออนไลน์
(Social Network)

2.6 กำหนดให้มีบุคลากรดูแลรับผิดชอบในการตอบข้อซักถาม รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ
ดำเนินงานในการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอนาคต

2.7 กำหนดให้หน่วยงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ จัดทำแบบรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะหรือ
รับฟังความพึงพอใจในการรับบริการ พร้อมทั้งประมวลผลความพึงพอใจ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาการให้บริการ
ต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. 2562



(นายสุวรรณชัย โลหะวัฒนกุล)

ผู้อำนวยการ

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม